

35

**คู่มือสำหรับประชาชน: การรับแจ้งการตายกรณีไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร**  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลลังไน อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร**  
**กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย**

---

1. ชื่อกระบวนงาน: การรับแจ้งการตายกรณีไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน: เทศบาลตำบลลังไน อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:  
 1) ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: สวนภูมิภาค, ห้องถิน
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนดฯ ฯ 0นาที
9. ข้อมูลสถิติ  
 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน สำเนาคู่มือประชาชน 04/08/2015 15:46
11. ช่องทางการให้บริการ  
 1) สถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนท้องถินเทศบาลตำบลลังไน ห้องบิ๊กบีชชุมพรชั้น 2 อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร/ติดต่อด้วยตนเองหน่วยงาน  
 ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น.  
 หมายเหตุ (แห่งห้องที่ท้าย)
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
 1. ผู้แจ้งได้แก่  
 (1) เจ้าบ้านที่มีคุณตายกรณีคุณตายในบ้าน (รวมถึงสถานพยาบาล) หากไม่มีเจ้าบ้านให้ผู้พบศพเป็นผู้แจ้ง

(2) บุคคลที่ไปกับผู้ติดเชื้อพับศพกรณีตายอกบ้าน

2. ระยะเวลาการแจ้งภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่เวลาตายหรือเวลาพับศพ

### 3. เงื่อนไข

(1) กรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการแจ้งเป็นไปโดยมิชอบด้วยกฎหมายระเบียบหรือโดยคำพาราห์หรือโดยมีรายการข้อความผิดจากความเป็นจริงให้นายทะเบียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงสอบสวนพยานบุคคลพยานแวดล้อมและพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

(2) กรณีที่มีความซับซ้อนหรือข้อสงสัยในแนวทางการปฏิบัติข้อกฎหมายหรือการตรวจสอบเอกสารสำคัญต้องดำเนินการหารืออย่างสำนักทะเบียนกลางให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน (ทั้งนี้การหารือต้องส่งให้สำนักทะเบียนกลางดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับเรื่อง) โดยส่งผ่านสำนักทะเบียนจังหวัดเพื่อส่งให้สำนักทะเบียนกลางเพื่อตอบข้อหารือดังกล่าวต่อไป

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอและตรวจสอบหลักฐานการยื่น ประกอบพิจารณาใน เบื้องต้น	10 นาที	สำนักทะเบียน อำเภอ/สำนัก ทะเบียนท้องถิ่น	(สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาล ตำบลวังไผ่)
2)	การพิจารณา	นายทะเบียนพิจารณารับ แจ้ง/ไม่รับแจ้งและแจ้งผล การพิจารณา	7 วัน	สำนักทะเบียน อำเภอ/สำนัก ทะเบียนท้องถิ่น	(สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาล ตำบลวังไผ่)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

### 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

#### 15.1) เอกสารยื่นขั้นตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นขั้นตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	1	0	ฉบับ	(ผู้แต่ง)
2)	เอกสารอื่นที่ เกี่ยวข้องกับ ผู้ด้วย	-	1	0	ฉบับ	(ถ้ามี)

#### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<b>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</b>						

### 16. ค่าธรรมเนียม

#### 1) "ไม่เสียค่าธรรมเนียม"

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานเทศบาลตำบลวังไฝอำเภอเมืองชุมพรจังหวัดชุมพร โทร. 077-534153-4
- ช่องทางการร้องเรียนสำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง ลำลูกกาคลอง 9 อ. ลำลูกกา จ. ปทุมธานี  
หมายเหตุ -
- ช่องทางการร้องเรียนสำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง ลำลูกกาคลอง 9 อ. ลำลูกกา จ. ปทุมธานี  
โทร 1548 หรือ [www.bora.dopa.go.th](http://www.bora.dopa.go.th)  
หมายเหตุ -  
ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเลข 1 ณ. พิษณุโลกเขตดุสิตกม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ไปรษณีย์ 1111  
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ณ. พิษณุโลกเขตดุสิตกม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ไปรษณีย์ 1111)

ເລຂທີ 1 ດ.ພິບນຸໃດກເບຕຸສຶກທມ. 10300)

18. ຕ້ວອຍ່າງແບບຟອຣົມ ຕ້ວອຍ່າງ ແລະ ຄູ່ມືອກາຮກຮອກ

ໄມ່ມີແບບຟອຣົມ ຕ້ວອຍ່າງ ແລະ ຄູ່ມືອກາງກວອກ

19. ມາຍເຫດ

ວັນທີພິມ	17/08/2558
ສະຖານະ	ຄູ່ມືອກປະຊາບນອ່ງຮ່າງກວາງ ຈັດທຳ / ແກ້ໄຂ (User)
ຈັດທຳໂດຍ	ເທິບາດຕຳບລວງໄຟ່າມເກມເມືອງ ຊູມພຽງທັງໝົດຊູມພຽງສະ.ມທ.
ອນຸມືຕິໂດຍ	-
ແຜ່ແພົດິໂດຍ	-